

Geschäftsbedingungen

Angebotsgültigkeit ist in der Regel 4 Wochen ab Angebotsdatum. Gegenstand des Angebots ist nicht die Erbringung eines bestimmten wirtschaftlichen Erfolges, sondern eine vereinbarte Dienstleistung. Für ein erfolgreiches Projekt muss durch den Auftraggeber sichergestellt sein, dass den Mitarbeitern von AMPOWER die notwendigen Unterlagen und Informationen rechtzeitig und vollumfänglich zur Verfügung gestellt werden. Ebenso erfordert das Projekt die aktive Mitarbeit des Auftraggebers. Hierzu wird zu Beginn des Projektes vom Auftraggeber und von AMPOWER jeweils ein Projektleiter und Ansprechpartner sowie ein erweitertes Projektteam benannt.

Die angebotenen Aufwände können je nach der tatsächlich aufgebrachten Arbeitsleistung abweichen. Sollten sich im Verlauf des Projektes weitere Fragestellungen ergeben, die auf Wunsch des Auftraggebers durch AMPOWER bearbeitet werden sollen, werden die dadurch entstehenden Aufwände gesondert berechnet. Das Projektteam von AMPOWER ist in der Wahl des Einsatzortes der Beratungsleistung frei. Mitarbeiter der AMPOWER gestalten die Zeit der Beratungsleistung nach pflichtgemäßem Ermessen.

Kosten, die im Projekt entstehen und nicht Teil des Angebots sind, wie beispielsweise Materialprüfungen oder die Fertigung von Prototypen, werden durch den Auftraggeber direkt getragen.

Der Angebotspreis versteht sich zuzüglich der zu diesem Zeitpunkt geltenden Umsatzsteuer. Mit Reisekosten verbundene Reisezeit gilt als volle Arbeitszeit. Die Abrechnung der Dienstleistungen erfolgt entsprechend der erbrachten Arbeitsleistung zum Ende eines jeden Monats. Das Zahlungsziel liegt bei 14 Tagen nach Rechnungsdatum.

Bei einer Auftragsstornierung zwischen 30 Tagen bis 15 Tagen vor Projektstart werden 50% der Gesamtkosten als Stornogebühr erhoben. Bei einer Auftragsstornierung mit weniger als 15 Tagen vor Projektstart werden 100% der Gesamtkosten als Stornogebühr erhoben. Entstandene Kosten nach Projektterminierung, wie z. B. durch eine Reiseplanung, werden in jedem Fall in Rechnung gestellt.

Soweit bei der Beratungsarbeit durch AMPOWER zu vertretende Mängel auftreten, hat AMPOWER zunächst das Recht, die Mängel binnen einer angemessenen Zeit zu beseitigen. Die Haftung für den Aufwand der Nacharbeit durch AMPOWER ist dabei auf zwei Beratungstage begrenzt.

Beide Parteien sind zur Verschwiegenheit, über die im Rahmen der Durchführung dieses Vertrages zur Kenntnis erlangten Tatsachen verpflichtet. Dies gilt jedoch nicht für solche Auskünfte, die nach dem Zweck dieses Vertrages an Dritte zu erteilen sind, sowie für gesetzliche Auskunftspflichten von AMPOWER.

Sämtliche von AMPOWER bereitgestellten Projektergebnisse und Informationen sind nicht zur Veröffentlichung bestimmt, sondern nur für den internen Gebrauch durch den Kunden. Es werden keine vertraulichen Informationen weitergegeben, bei denen AMPOWER von Dritten zur Vertraulichkeit verpflichtet wird. Die europäische DSGVO muss berücksichtigt werden.

Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen und der englischen Fassung hat die deutsche Fassung Vorrang.

General terms of business

Validity of quotation is in general 4 weeks. Object of this quotation is not the achievement of an economic success, but an agreed consulting service. The project requires the active collaboration of the client. During the project the client must ensure that all necessary information is provided to AMPOWER staff in due time. At the beginning of the project, the client and AMPOWER assign each a project manager and contact person as well as an extended project team.

The costs detailed in this quotation may differ depending on the total work performed. At the request of the client additional work packages may be added. Resulting cost for additional work packages are billed separately and additionally to this quotation. The project team of AMPOWER is free in choice of location of the consulting service. Employees of AMPOWER choose time and location of the consulting service with due diligence and according to availability.

Costs which occur during the project that are not part of the quotation, such as material testing or production of prototypes, are to be covered directly by the customer.

The client agrees to reimburse AMPOWER for all actual and necessary expenditures, which are directly related to the consulting service. Such expenditures may include, but are not limited to, travel cost, accommodation and subsistence. Applicable taxes may apply additionally to the total service fee. Travel time is considered as working time. Invoicing of consulting service and expenditures shall be at the end of each month. The payment target is 14 days after the invoice date.

If the project is canceled between 30 days to 15 days prior to the start of the project, 50% of the total service fee will be charged as a cancellation fee. If the project is canceled less than 15 days before the start of the project, 100% of the total service fee will be charged as a cancellation fee. Costs incurred after project scheduling, such as by travel expenditures, will be billed.

If the consulting service by AMPOWER leads to a reason for complaint, AMPOWER has the right to eliminate the reason for complaint within a reasonable amount of time. The liability of the elimination by AMPOWER is limited to two consultation days.

Both parties are obliged to strict confidentiality. This does not apply to such information, which is needed to be provided to third parties to fulfill the contract as well as to legal obligations of AMPOWER towards authorities.

Any project result and information provided by AMPOWER is not intended for publication, but for a client's internal use only. No confidential information, where AMPOWER is obliged to confidentiality by a third party, will be disclosed. European GDPR has to be considered.

In the case of a discrepancy between the German and English version, the German version shall prevail.